ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ООО «СК ЛУЧ»

Настоящая Политика регулирует порядок возврата денежных средств за медицинские услуги, процедуры, абонементы и пакеты услуг, оплаченные пациентом в ООО «СК ЛУЧ».
Политика разработана в соответствии с:
— Законом РФ «О защите прав потребителей»
— Постановлением Правительства РФ №1006
— Гражданским кодексом РФ
— Федеральным законом №323-ФЗ «Об охране здоровья граждан»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оплата услуг означает согласие пациента с условиями предоставления медицинских услуг.
1.2. Возврат денежных средств возможен только в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящей Политикой.
1.3. Возврат осуществляется на основании заявления пациента.

2. ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ ПРИ ОТМЕНЕ ВИЗИТА

2.1. Возврат 100% суммы производится, если пациент отменил визит не позднее чем за 6 часов до назначенного времени.
2.2. Возврат НЕ производится, если пациент отменил визит менее чем за 6 часов или не явился без предупреждения.
В этих случаях удерживается 100% аванса или списывается один визит из абонемента.

3. ВОЗВРАТ, ЕСЛИ УСЛУГА НЕ ОКАЗАНА

3.1. Если услуга не оказана по инициативе клиники — возврат осуществляется полностью.
3.2. Если услуга не оказана по медицинским показаниям — возврат производится полностью, удерживается стоимость консультации (если она была оказана).

4. ВОЗВРАТ ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. После оказания медицинской услуги возврат средств не осуществляется, так как услуга считается потреблённой.
4.2. Пациент может подать претензию в случае сомнений в качестве услуги.

5. ВОЗВРАТ ПО АБОНЕМЕНТАМ

5.1. Возврат осуществляется пропорционально количеству неиспользованных процедур.
5.2. Использованные процедуры пересчитываются по стоимости без скидки.
5.3. Стоимость подарочных услуг возврату не подлежит.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА

6.1. Пациент подает заявление лично, через администратора или по email: Laitrumcosmetolg@yandex.ru
6.2. Срок рассмотрения заявления — до 10 рабочих дней.
6.3. Возврат производится на карту или наличными — согласно способу оплаты.
6.4. Срок поступления средств — 3–10 банковских дней.

7. ПРЕТЕНЗИИ И ОБРАЩЕНИЯ

7.1. Пациент вправе направить письменную претензию.
7.2. Срок рассмотрения претензии — 10 календарных дней.
7.3. Ответ предоставляется в письменной или электронной форме.

8. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «СК ЛУЧ»
ИНН: 5047176400
ОГРН: 1155047012922
Адрес: Московская область, г. Химки, ул. Молодёжная, 5
Телефон: +7 991 882-58-32
Email: Laitrumcosmetolg@yandex.ru
Сайт: http://kosmetolog-himki.ru
Генеральный директор: Чижевская Лана Валерьевна